

Serviceforhold for fællesantenneanlæg

Servicekontrakt er indgået den 22. oktober 2013 med virkning fra den 1. januar 2014.

INSTA A/S har forpligtet sig til at vedligeholde anlægget. Indgået aftale omfatter alle nødvendige reparationer eller udskiftning af defekte dele i hovedstation, herunder forstærkerstationer og fordelingsnet til og med abonnentfordeler. For nærmere detaljer, se nedenfor.

Årligt eftersyn

Én gang årligt foretages eftersyn af det samlede anlæg. Antenner, hovedstation og forstærkere kontrolleres og evt. efterjustering foretages. Evt. nødvendige reparationer eller udskiftning af defekte dele, samtidig med eftersynet, foretages uden beregning.

Vagtordning

INSTA A/S's vagtservice kan benyttes uden for normal arbejdstid – enten ved tilkald fra den enkelte bruger eller den TV-ansvarlige i bestyrelsen (Steen Arne, Fyrrelunden 68).

Henvendelser kan ske mandag-fredag i tidsrummet 08.00-22.00 på tlf. 55 75 19 19, og lørdage, søn- og helligdage i tidsrummet 10.00-22.00 på tlf. 20 23 33 31.

Fejlretning ved tilkald

Aftalen omfatter samtlige ydelser, herunder materialer, løn og kørsel.

Ved pludseligt opståede fejl, der afbryder signalforsyningen til flere abonnenter eller ved udfald af et "must-carry"-program påbegyndes fejlretning samme dag. Berører fejlen hele anlægget eller væsentlige dele af heraf, påbegyndes fejlretning inden for 6 timer. Berører fejlen en eller to abonnenter, vil fejlretning påbegyndes hurtigst muligt.

Afbrydes signalforbindelse ikke, og hvor det fortsat er muligt at følge udsendelser eller sker der udfald af et "ikke must-carry"-program sker fejlrettelse inden for 24 timer. Såfremt det sker i weekender eller på en helligdag påbegyndes fejlretning førstkommende arbejdsdag.

Udbedringer af forhold, som ligger mellem stander og TV-apparat er ikke dækket af aftalen, men udføres for abonnentens regning efter aftale med denne.

Tilslutning til og frakobling fra abonnentfordeler og udskiftning af TV-pakkefilter (ved ændring af TV-pakke) sker ved INSTA A/S's foranstaltning og efter regning til den enkelte grundejer.

Følgende er ikke omfattet af serviceaftalen:

- Fejl og skader som følge af hærværk, brand, lyn o.lign.
- Justeringer som følge af ændrede modtageforhold eller ændret lovgivning.
- Udskiftning af programkort eller justering af kode til satellit.
- Udbedringer efter f.eks. gravearbejde (pålægges skadevolder).
- Udbedringer på grund af indgreb i anlægget.

- Tilpasning/justering af den enkelte TV-modtager (grundejeransvar).
- Udbedringer af fejl på defekt tilslutningsledning, stikledning, intern installation, defekt modtager o.lign. (grundejeransvar).
- Fejl på stikledning eller intern installation, som ikke er udført forskriftsmæssigt (grundejeransvar).
- Beskæring af træer (grundejerforeningens ansvar).

Servicepriser

Tilkald til fejlretning, jf. aftale, er dækket af grundejerforeningens grundpris for serviceaftalen.

For øvrige tilkald, herunder forhold som henføres under den enkelte grundejer, betales 900,00 kr. i startgebyr, inkl. den første ½ time, herefter 275,00 kr. pr. påbegyndt ½ time, ekskl. MOMS.

Betaling skal finde sted senest 20 dage fra fakturadato. Ved for sen betaling tilskrives 1,25 % rente pr. påbegyndt måned.

Beløb er baseret på indekstal fra Danmarks Statistik for el-arbejde samt offentlige afgifter. Ved ændring af disse reguleres prisen tilsvarende.